

Procédure de retour en S.A.V. pour le territoire Français.

Depuis toujours, TrotRX™ assure un véritable service après-vente de qualité à ses clients. Vous trouverez ici toutes les informations nécessaires pour réaliser un retour vers notre atelier.

> 1^{ÈRE} ÉTAPE : Nous contacter

Tout d'abord, afin de s'orienter vers la meilleure procédure de traitement possible, nous vous conseillons de prendre contact avec notre équipe technique qui examinera en détails votre demande.



N° TÉLÉPHONE : **04 90 34 62 45**



ADRESSE MAIL : **SAV@TROTRX.COM**

Standard téléphonique disponible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 16h.

> 2^{NDE} ÉTAPE : Procédure de retour d'un matériel

Après avoir contacté notre équipe technique, celle-ci réalisera un devis des réparations en fonction de votre demande. Ce devis vous sera transmis par e-mail dans les plus brefs délais, les travaux pourront débuter seulement après avoir reçu une validation écrite de votre part.

- Si votre produit figure dans nos conditions de garantie :

Votre produit peut être réparé/remplacé et renvoyé gratuitement à l'adresse de votre choix, indiquée au préalable sur le formulaire de retour S.A.V.

NB : Les frais d'expédition pour l'envoi du produit vers notre atelier restent à votre charge.

- Si votre produit ne figure pas dans nos conditions de garantie :

Votre produit peut être réparé/remplacé et renvoyé. Cette opération ne pourra être réalisée qu'après acquittement des frais de réparation/remplacement + frais de port pour le retour de votre produit.

Règlement par chèque ou par virement bancaire.

> 3^{ÈME} ÉTAPE : Expédition et documents

Merci d'expédier la marchandise dans un emballage adapté en direction de notre atelier :

SAS CT Concept - 64 allée des Entrepreneurs - ZA Bellecroix - 84210 Venasque [FRANCE]

Nous vous préconisons de faire appel à un service de livraison professionnel du type COLISSIMO ou CHRONOPOST, et de réaliser votre expédition avec suivi & preuve de livraison.

Documents à joindre impérativement avec votre envoi :

- Formulaire S.A.V. intégralement complété avec une écriture lisible. Ce formulaire comprend : Vos coordonnées, explications détaillées des problèmes rencontrés et des éventuels travaux à effectuer (localisation de la panne...), date et lieu d'achat, n° de série du véhicule, n° de facture.
- Une photocopie de votre facture d'achat.

Merci !

L'équipe S.A.V. TrotRX™

FORMULAIRE DE RETOUR S.A.V.

Merci de bien vouloir compléter le formulaire dans son intégralité, avec une écriture lisible. Un formulaire mal-remplé ou sans facture jointe ne pourra pas être pris en charge.

RAISON SOCIALE : _____

NOM : _____ PRÉNOM : _____

RUE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

TEL : _____ TEL 2 : _____

MAIL : _____ N° DE SÉRIE TROTRX™ : _____

Liste des composants et problème(s) rencontré(s) :



DATE ET LIEU D'ACHAT DU PRODUIT : _____

N° DE FACTURE : _____ (MERCİ DE JOINDRE UNE PHOTOCOPIE)

SIGNATURE : _____ FAIT LE : _____